

Le **Golf Château de la Tournette**, situé au sud de Bruxelles, est l'un des clubs de golf les plus prestigieux et plus dynamique de Belgique.

Il propose 2 superbes Parcours Championship, un Parcours Executive, l'International Golf Academy et un Clubhouse impressionnant. Les plus hauts standards en qualité et service sont recherchés, pour offrir aux Membres et invités une excellente expérience.

Notre **Member & Guest Service Team** est la plaque tournante de notre Club et le principal point de contact pour les Membres et invités de Belgique et du monde entier.

Pour la renforcer, nous recherchons un(e) excellent(e) hôte(sse) qui a comme seconde nature l'esprit d'hospitalité et commercial, tout en dépassant les attentes.

Cette fonction comprend (entre autres) les éléments suivants:

- Créer un environnement optimal et stimulant, dans lequel nos Membres et invités peuvent se détendre et profiter
- Accueillir et assister de manière proactive nos Membres et visiteurs
- Stimuler la Vie de Club, l'engagement des Membres et leur fidélisation
- Vendre nos services: Adhésion, Greenfee, Start to Golf, Shop, Initiations, Evénements
- Organiser/guider nos journées Portes Ouvertes
- Guider les golfeurs débutants
- Réception et suivi des Membres prospects
- Optimiser l'occupation de nos 3 terrains
- Gérer les messages électroniques & répondre au téléphone
- Gestion de la caisse

Quelles qualités, talents et expérience apportez-vous:

- Passion pour le golf
- Prédilection naturelle pour l'hospitalité et la vente
- Beaucoup d'énergie et d'enthousiasme
- Flexibilité, comme le Club est ouvert en semaine et le week-end
- Excellente présentation
- Bon niveau en FR/NL/EN
- Savoir motiver et être résistant au stress
- Mentalité proactive et axée résultats

Nous offrons :

- Un magnifique cadre de travail
- Un salaire en fonction de vos capacités
- La cotisation du club de golf

Intéressé(e), envoyez votre CV et une courte motivation à joelle.dejonghe@tournette.com, ou par courrier au Golf Château de la Tournette, Chemin de Baudemont 21 à 1400 Nivelles. (www.tournette.com)